

Servizio di Mediazione della Camera di Commercio di Pistoia-Prato

(iscritto al n. 38 del Registro degli Organismi di mediazione ex art. 16 del D.Lgs. n. 28/20210 del Ministero della Giustizia)

AI FINI ISTRUTTORI RILEVANO UNICAMENTE I DATI INSERITI NELLA PRESENTE ISTANZA. I DATI DEVONO ESSERE RIPORTATI IN MODO CHIARO E LEGGIBILE

Titolario 13.9

Al Servizio di Mediazione della
CCIAA di Pistoia-Prato

Sede di: PISTOIA PRATO

**DOMANDA DI MEDIAZIONE NEI SETTORI
TELECOMUNICAZIONI/ENERGIA/ACQUA/TELECALORE/TRASPORTI**

Sezione 1 – Parti della controversia

PARTE ISTANTE

Il/la sottoscritto/a: nome _____ cognome _____
nato/a a _____ prov. _____ il _____
codice fiscale _____
e residente in via/piazza _____
CAP _____ comune _____ prov. _____
telefono _____ cellulare _____
e-mail _____
PEC _____

in qualità di privato/consumatore.

Oppure in qualità di:

libero professionista:

titolare o legale rappresentante dell'impresa:

procuratore speciale della società/ente/associazione:

amministratore del condominio:

denominazione completa e forma giuridica _____

codice fiscale _____ P. IVA _____

con sede/studio in via/piazza _____ n. _____

CAP _____ comune _____ prov. _____

telefono _____ cellulare _____

e-mail _____

PEC _____ codice SDI/Univoco: _____

Split Payment: specificare se l'intestatario della fattura è soggetto allo *split payment* (scissione dei pagamenti):

SI (*in questo caso il soggetto deve versare l'IVA direttamente all'Erario*) NO

N.B.: se non specificato, la fattura non sarà emessa in regime di split payment e non potrà essere modificata.

Centri unici di interesse - in caso di più parti istanti indicare se queste costituiscono un centro unico di interessi:

SI - indicare il soggetto a cui intestare le fatture: _____

NO

EVENTUALE AVVOCATO CHE ASSISTE LA PARTE

presso lo studio del quale elegge domicilio speciale ex art. 47 c.c.:

Nome _____ cognome _____
con studio in via _____
CAP _____ comune _____ prov. _____
codice fiscale _____ P.IVA _____
telefono _____ cellulare _____
e-mail _____
PEC _____

Specificare se munito anche di procura speciale per la mediazione: SI NO

CHIEDE:

- che l'incontro di mediazione si svolga (scegliere una delle seguenti opzioni):

- presso la sede dell'organismo di mediazione;
- in videoconferenza

- nonché di avviare un tentativo di conciliazione nei confronti di:

PARTE INVITATA

Denominazione completa e forma giuridica _____
codice fiscale _____ P. IVA _____
con sede in via _____ n. _____
CAP _____ comune _____ prov. _____
telefono _____ cellulare _____
e-mail _____
PEC _____

IN CASO DI ULTERIORI PARTI INVITATE: AGGIUNGERLE NELLA PRESENTE SEZIONE MEDIANTE LA FUNZIONE "COPIA-INCOLLA"

Sezione 2 – Materia del contendere

- ENERGIA/GAS/SETTORE IDRICO/TELECALORE (ARERA - Delibera 209/2016/E/com)** – specificare:
 - Energia elettrica (POD n. _____) / Gas (PDR n. _____)
 - Acqua (Codice utenza n. _____ PDP n. _____)
- TELECOMUNICAZIONI (AGCOM - Delibera n. 203/18/CONS)** – specificare:
 - business residenziale
- TRASPORTI (Autorità di Regolazione dei Trasporti – Delibera n. 21/2023)**

Sezione 3 – Oggetto, ragioni della pretesa, valore materia

OGGETTO DELLA CONTROVERSIA (specificazione delle richieste):

RAGIONI DELLA PRETESA (specificazione dei motivi a fondamento delle richieste):

VALORE INDICATIVO DELLA CONTROVERSIA € _____

Sezione 4 – Allegati e ulteriore documentazione

- ricevuta versamento **spese di avvio € 36,60 IVA inclusa (€ 73,20 IVA inclusa** in caso di controversie con valore superiore ad € 50.000,00) da effettuarsi secondo le modalità di pagamento riportate nella nostra pagina web www.ptpo.camcom.it (Home page → Tutela l'impresa ed il consumatore → Giustizia alternativa → Conciliazione in materia di Telecomunicazioni / Conciliazione Energia / Conciliazione Trasporti → Modalità di pagamento)

N.B.: *Si ricorda che finché non interverrà il versamento delle indennità di avvio, la domanda di mediazione resterà sospesa e che decorso inutilmente il termine di 7 giorni dal sollecito di pagamento, non si darà corso al procedimento;*

- copia documento d'identità della parte istante (**da allegare separatamente**);

- eventuale procura speciale per conciliare;

- eventuale ulteriore documentazione: _____

Sezione 5 – Accettazione del Regolamento e dichiarazioni

Il sottoscritto (nome e cognome) _____

in proprio in qualità di rappresentante della parte istante

DICHIARA

- di avere preso visione del Regolamento di mediazione e del tariffario in linea sulla pagina del sito camerale relativa a questo organismo (www.ptpo.camcom.it : Home page → Tutela l'impresa ed il consumatore → Giustizia alternativa → Conciliazione in materia di Telecomunicazioni / Conciliazione Energia / Conciliazione Trasporti), e di accettarne il contenuto;

- di non aver avviato la medesima procedura presso altri organismi di mediazione;

Luogo e data _____

Firma della parte _____

Firma dell'Avvocato che assiste la parte _____

RECAPITI, CONTATTI E ORARIO DI APERTURA DELLA SEGRETERIA DELL'ORGANISMO DI MEDIAZIONE

RECAPITI: disponibili sulla nostra pagina web www.ptpo.camcom.it (Home page → Tutela l'impresa ed il consumatore → Giustizia alternativa → Mediazione civile e commerciale)

PEC: cciaa@pec.ptpo.camcom.it

ORARI DI APERTURA AL PUBBLICO: disponibili sulla nostra pagina web www.ptpo.camcom.it (Home page → Sedi e orari)

Informazioni sintetiche sulla protezione dei dati (primo livello)

Le presenti informazioni, sono rese, conformemente al Regolamento generale sulla protezione dei dati nell'Unione Europea (REGOLAMENTO UE 2016/679), secondo un **approccio multilivello** (stratificato). In questo livello è possibile accedere alle **informazioni di base**, mentre le informazioni aggiuntive e dettagliate possono essere consultate sulla nostra pagina web www.ptpo.camcom.it (Amministrazione trasparente > Altri contenuti > Informativa Privacy e Cookie)

OGGETTO	INFORMAZIONI DI PRIMO LIVELLO
Titolare del trattamento (chi decide perché e come i tuoi dati sono trattati)	CAMERA DI COMMERCIO, INDUSTRIA, ARTIGIANATO E AGRICOLTURA DI PISTOIA PRATO via del Romito, 71 – 59100 PRATO Tel. 0574-6126 PEC: cciaa@pec.ptpo.camcom.it
Responsabile della protezione dei dati (chi coordina e sorveglia il trattamento dei tuoi dati)	Dott.ssa Silvia Borri mail: privacy@ptpo.camcom.it
Finalità (qual è lo scopo di trattamento dei tuoi dati)	Il conferimento dei dati è finalizzato alla gestione delle procedure di conciliazione/mediazione.
Legittimazione (qual è la base legale per il trattamento dei tuoi dati)	<ul style="list-style-type: none"> - D.Lgs. n. 28 del 4/3/2010 “Attuazione dell’art. 60 della legge 10 giugno 2009, n. 69, in materia di mediazione finalizzata alla conciliazione delle controversie civili e commerciali”. -DECRETO 24 ottobre 2023, n. 150 “Regolamento recante la determinazione dei criteri e delle modalità di iscrizione e tenuta del registro degli organismi di mediazione ed ell'elenco degli enti di formazione, nonché' l'approvazione delle indennità spettanti agli organismi, ai sensi dell'articolo 16 del decreto legislativo 4 marzo 2010, n. 28 e l'istituzione dell'elenco degli organismi ADR deputati a gestire le controversie nazionali e transfrontaliere, nonché' il procedimento per l'iscrizione degli organismi ADR ai sensi dell'articolo 141-decies del decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 recante Codice del consumo, a norma dell'articolo 7 della legge 29 luglio 2003, n. 229”. - Regolamento di Mediazione della Camera di Commercio di Pistoia-Prato. - Delibera 203/18/CONS dell'Autorità Garante nelle Comunicazioni recante "Regolamento in materia di procedure di risoluzione delle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche e utenti". - Delibera 209/2016/E/com del 5 maggio 2016 dell'Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas e il Sistema Idrico recante "Testo integrato in materia di procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra clienti o utenti finali e operatori o gestori nei settori regolati dall'Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas e il Sistema Idrico - Testo Integrato Conciliazione (TICO)". - Delibera n. 21/2023 dell'Autorità di Regolazione dei Trasporti - Disciplina, in prima attuazione, delle modalità per la soluzione non giurisdizionale delle controversie tra gli operatori economici che gestiscono reti, infrastrutture e servizi di trasporto e gli utenti o i consumatori, ai sensi dell'articolo 10 della legge 5 agosto 2022, n. 118. - Art. 76 del D.P.R. 115/2002 recante condizioni per l'ammissione al patrocinio a spese dello Stato. - D.P.R. 28/12/2000, n. 445 “Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa DPR 445/2000”. - Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD), testo unico che riunisce e organizza le norme riguardanti l'informatizzazione della Pubblica Amministrazione nei rapporti con i cittadini e le imprese. Istituito con il decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, è successivamente modificato e integrato con il decreto legislativo 22 agosto 2016 n. 179 e poi con il decreto legislativo 13 dicembre 2017 n. 217.
Destinatari (a chi sono comunicati i tuoi dati)	I dati potranno essere comunicati ai soggetti aventi titolo in virtù di leggi o regolamenti, e per motivi inerenti la gestione della procedura di conciliazione/mediazione.
Diritti (quali sono i diritti che puoi esercitare)	Qualora ne sussistano i presupposti, puoi chiederci l' accesso ai tuoi dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione dei trattamenti che li riguardano. Puoi opporsi al trattamento ed esercitare il diritto alla portabilità dei dati. Inoltre, hai il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Conseguenze per la mancata comunicazione dei dati	Il conferimento dei dati ha natura facoltativa; tuttavia il mancato conferimento comporterà l'impossibilità della gestione della procedura di conciliazione/mediazione.
Informazioni aggiuntive (secondo livello)	È possibile consultare informazioni aggiuntive e dettagliate sulla protezione dei tuoi dati sulla nostra pagina web www.ptpo.camcom.it Amministrazione trasparente > Altri contenuti > Informativa Privacy e Cookie